

# **Integritetsmeddelande för kamerabevakning**



## Inledning

Fortnox AB (hädanefter "vi", "oss" eller "Fortnox") bedriver kamerabevakning på våra kontor i syfte att upprätthålla säkerhet och trygghet. Detta integritetsmeddelande beskriver hur vi behandlar personuppgifter i samband med kamerabevakning, i enlighet med dataskyddsförordningen (2016/679) (hädanefter "GDPR") och kamerabevakningslagen (2018:1200).

## Personuppgiftsansvarig

Fortnox AB (org.nr 556469-6291) är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som sker genom kamerabevakning.

## Plats för kamerabevakning

Kamerabevakning sker på Fortnox kontor på följande adresser:

- Bollgatan 3b, Växjö
- Linnégatan 89, Stockholm
- Platensgatan 8, Linköping
- Drottninggatan 34, Malmö

Skyltar som informerar om kamerabevakning finns tydligt uppsatta vid samtliga platser där vi har kamerabevakning.

## Personuppgifter som behandlas

Vid kamerabevakningen samlar vi in bilduppgifter i form av videoinspelningar från övervakningskameror. Inspelningarna kan utgöra personuppgifter om en eller flera individer går att identifiera.

## Ändamål med kamerabevakningen

Vårt syfte med kamerabevakningen är att skapa en trygg och säker miljö för besökare och personal samt att förebygga och utreda brott mot Fortnox eller något av våra koncernbolag.

## Rättslig grund för behandlingen

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter genom kamerabevakning är Fortnox berättigade intresse (intresseavvägning) enligt artikel 6.1 (f) GDPR. Fortnox har gjort bedömningen att koncernens behov av att upprätthålla säkerhet och förebygga eller utreda brott väger tyngre än det eventuella intrång i den personliga integriteten som kamerabevakningen innebär.

I vissa fall kan vi behöva dela uppgifterna med försäkringsbolag eller domstolar, med stöd av rättslig förpliktelse eller för att fastställa ett rättsligt anspråk.

## Lagringstid för inspelat material

Inspelat videomaterial lagras endast under en begränsad tid. Normalt sparas materialet i 72 timmar från inspelningstidpunkten. Därefter raderas eller skrivs det över automatiskt. Undantagsvis kan vi komma att spara materialet längre än 72 timmar om det är nödvändigt för att utreda säkerhetsincident eller misstänkt brott (t.ex. om materialet behövs i en pågående brottsutredning). Så snart det behovet är uppfyllt raderas materialet.

## Åtkomst till och delning av material

Endast behörig personal hos Fortnox AB har åtkomst till det inspelade materialet från kamerabevakningen. Åtkomst ges enbart för att utreda nämnda ändamål och kräver särskild befogenhet. All hantering av det inspelade materialet loggas.

Fortnox bedriver kamerabevakning i egen regi, vilket innebär att inga externa företag rutinmässigt har tillgång till materialet. Vi kan dock komma att dela inspelat material med myndigheter inom rättsväsendet (t.ex. Polismyndigheten) om det behövs för att anmäla eller utreda brott, koncernbolag, samt relevant försäkringsbolag.

Uppgifterna överförs inte utanför EU/EES.

## Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Vi vidtar alltid lämpliga tekniska, fysiska, juridiska och organisatoriska åtgärder som är förenliga med tillämpliga IT- och datasäkerhetslagar för att skydda dina personuppgifter. Som exempel har vi begränsat antalet medarbetare som har tillgång till inspelat material, samtidigt som tillgången till materialet loggas. Du kan läsa mer om våra säkerhetsåtgärder [här](#).

## Dina rättigheter och kontakt

Som registrerad har du flera rättigheter som du bör känna till. Vill du utöva dina rättigheter såsom registrerad så kan du enkelt göra det via att kontakta oss i enlighet med kontaktuppgifterna nedan. Du har möjlighet att påkalla bland annat följande rättigheter:

- **Rätt att bli informerad:** Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Det gör vi genom detta specifika integritetsmeddelande eller genom vår support.
- **Rätt till tillgång (registerutdrag):** Du har rätt att få tillgång till vilken information som vi behandlar om dig.
- **Rätt att begränsa behandlingen:** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Denna rätt gäller till exempel i följande situationer när du anser att:
  - 1) de personuppgifter som vi har om dig är felaktiga och du har begärt att vi ska korrigera uppgifterna,
  - 2) behandlingen anses vara olaglig,
  - 3) vi inte behöver dina personuppgifter för det specifika syfte för vilket de samlades in för, eller
  - 4) du har invänt mot att vi behandlar dina personuppgifter och invändningen är under behandling för bedömning om våra intressen väger tyngre än dina.
- **Rätt att invända mot behandling:** Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på en intresseavvägning. Vi får då endast fortsätta behandla dina uppgifter om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.
- **Rätt att bli bortglömd:** Du har rätt att få dina personuppgifter raderade under vissa förutsättningar. Vi har dock rätt att neka radering i vissa situationer exempelvis om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du eventuellt lämnat med giltighet från tidpunkten för återkallelsen.
- **Rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande som i betydande grad påverkar dig:** Du har rätt att motsätta dig ett automatiserat beslut som fattats om beslutet har rättsliga konsekvenser eller på annat sätt väsentligt påverkar dig.

- Rätt att framföra klagomål: Du har rätt att framföra klagomål om vår behandling av personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är den svenska tillsynsmyndigheten för personuppgiftsbehandlingar. IMY når du [här](#), alternativt mejlledes genom [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se) eller via telefon: 08-657 61 00.

Du får givetvis kontakta IMY innan du kontaktar oss, men vi värdesätter om du uppmärksammar dina åsikter för oss så att vi kan beakta det i vårt kontinuerliga förbättringsarbete.

Vill du läsa mer om dina rättigheter kan du hitta ytterligare information [här](#).

## Ytterligare information

Vill du läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i andra sammanhang kan du läsa mer om det i vår [Integritetsmeddelande](#).

## Ändringar i detta integritetsmeddelande

Vi anser att integritet är mycket viktigt och vi strävar ständigt efter att bli ännu bättre på att vara transparenta och ansvarsfulla när det gäller hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna information kan därför uppdateras från tid till annan och alla ändringar kommer att publiceras på denna webbplats. Längst ner i detta integritetsmeddelande anges när informationen senast uppdaterades.

## Kontaktuppgifter

Om du har frågor eller synpunkter kring hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss genom nedanstående kontaktuppgifter. Vill du komma i kontakt med Fortnox dataskyddsbud gör du det enklast via e-post [dpo@fortnox.se](mailto:dpo@fortnox.se), eller via post till:

Dataskyddsbud  
Fortnox AB  
Box 427  
351 06 Växjö

Du kan även kontakta oss via vår support. Du når supporten via våra kanaler i programmet och på Fortnox hemsida via [Kontakta oss](#) eller via post till.

Fortnox AB  
Box 427  
351 06 Växjö

*Denna information uppdaterades senast den 3 mars 2026.*