Särskilda villkor för Skanning av fysisk post

1. PARTSRELATIONER OCH FÖRUTSÄTTNINGAR

Skanningtjänsten förutsätter att Ni ("Användaren") träffat avtal med Fortnox enligt Allmänna villkor Fortnox Företagsplattform, samt att ni har eller öppnar företagsbrevlåda hos Kivra, vilket kommer ske samtidigt med att ni aktiverar skanningstjänsten hos Fortnox, om ni inte gjort detta tidigare. Genom att aktivera skanningtjänsten accepterar ni dessa särskilda villkor för skanningtjänsten som gäller utöver Allmänna villkor Fortnox Företagsplattform.

2. OM SKANNINGTJÄNSTEN

2.1 Skanningtjänsten innebär att era leverantörer skickar fysiska postförsändelser till den unika adress Fortnox uppgett (“Adressen”). Fysiska postförsändelser som skickas till Adressen kommer därefter skannas in till ert konto på Fortnox företagsplattform, samt distribueras till er företagsbrevlåda hos Kivra. Villkoren för företagsbrevlådan regleras uteslutande av Kivras villkor (Allmänna villkor för företagsanvändare). Fortnox är inte part i avtalet mellan Er och Kivra, och ni ansvarar för att vidmakthålla det avtalet under detta avtals löptid.

2.2 Ni ansvarar för att informera era leverantörer eller annan som skickar försändelser till er ("Avsändare") som ska omfattas av skanningtjänsten till Adressen.

2.3 Postförsändelser som inkommer till Adressen öppnas, skannas och levereras digitalt till Användarens digitala brevlåda hos Kivra försedd med ett dokument-ID, för att därefter överföras till Fortnox. Originalförsändelser arkiveras i sju (7) år från leveransdatum. Användaren har möjlighet att, så länge originalförsändelsen är arkiverad, begära att den skickas till Användarens angivna leveransadress mot den avgift som framgår av Fortnox vid var tid gällande prislista ("Prislistan"). Nuvarande priser anges här (https://www.fortnox.se/produkt/prislista).

2.4 Fysisk post som inte bedöms vara möjlig att skanna – inklusive men inte begränsat till paket, betalkort och försändelser i udda format ("ej skanningsbara försändelser") – vidarebefordras istället till Användarens angivna leveransadress mot den avgift som framgår av Prislistan. Leveransen av ej skanningsbara försändelser sker genom ordinarie posttjänst eller, om Fortnox eller dess underleverantörer så beslutar, med bud. Användaren ansvarar för att informera Avsändare om att ej skanningsbara försändelser inte ska skickas till Adressen. Ej skanningsbara försändelser som inte kan levereras till Användaren på grund av att Användaren inte har uppgett en korrekt eller uppdaterad leveransadress kommer att destrueras.

2.5 Fysisk post som Fortnox eller dess underleverantörer bedömer utgöra marknadsföringsmaterial samt post vars mottagare inte kan utläsas destrueras utan föregående meddelande. Fortnox eller dess underleverantörer ansvarar inte för skada som uppstår till följd av sådan destruktion. Fysisk post som skickas rekommenderat eller som kräver personlig avhämtning hanteras inte inom ramen för skanningtjänsten. Användaren ansvarar för att informera avsändare om att post som måste avhämtas personligen av mottagaren inte ska skickas till Adressen. Fysisk post som levereras till Adressen där mottagaren, efter en okulär granskning av Fortnox eller dess underleverantörer, inte går att utläsa kommer att destrueras.

3. AVTALSTID

3.1 Detta avtal gäller tills vidare och löper under den abonnemangsperiod som gäller enligt de allmänna villkoren (3 eller 12 månader). Vardera part kan säga upp denna tjänst vid utgången av innevarande abonnemangsperiod. Uppsägning ska vara skriftlig. Avtalet kan även upphöra tidigare om ert avtal enligt de allmänna villkoren med Fortnox upphör i sin helhet, eller ert avtal med Kivra upphör att gälla. Även om avtalet upphört att gälla äger Fortnox debitera för sådana tjänster enligt detta avtal som uppkommer därefter tex returer. När denna tjänst upphört kommer tjänsten att avslutas.

3.2 Om skanningtjänsten avslutas är det Användarens ansvar att informera avsändare om att sluta skicka post till Adressen. Post som inkommer till Adressen efter att skanningtjänsten har avslutats kommer att returneras till avsändaren och debiteras Partnern mot den avgift som framgår av Prislistan, eller att destrueras och raderas utan ansvar för Fortnox eller dess underleverantör beroende på hur långt det inkommer efter att skanningtjänsten avslutats.

4. BETALNING

Priser för skanningtjänsten utgår enligt Prislistan. Nuvarande priser anges här (https://www.fortnox.se/produkt/prislista). Debitering sker på sätt som anges i de allmänna villkoren.