Integritetsmeddelande Fortnox Group

Innehållsförteckning

1. Omfattning 3
2. Personuppgiftsansvarig 3
3. Kategorier registrerade vars personuppgifter behandlas av oss 4
4. Kategorier personuppgifter 5
5. Personuppgiftsbehandlingar 6
6. Profilering och automatiserat beslutsfattande 16
7. Användning av AI 18
8. Delning av personuppgifter 18
9. Vidarebehandling av personuppgifter 20
10. Var vi behandlar vi dina uppgifter och överföringar utanför EU/EES 20
11. Dina rättigheter och hur du utövar dem 21
12. Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder 22
13. Cookies 22
14. Ändringar i detta integritetsmeddelande 22
15. Kontaktuppgifter 23

Detta integritetsmeddelande uppdaterades den 1 september 2026.

1. Omfattning

För Fortnox Group är det viktigt att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Detta integritetsmeddelande beskriver hur Fortnox Group behandlar personuppgifter som avser kunder, eventuella ombud, bolagsföreträdare, användare av tjänsterna, leverantörer och samarbetspartners, hemsidebesökare och andra registrerade vars personuppgifter behandlas av Fortnox Group. Med Fortnox Group avses Fortnox AB, org.nr. 556469-6291, inklusive dess helägda dotterbolag (se avsnitt 2 nedan).

Fortnox Group erbjuder en komplett företagsplattform som knyter samman människor, företag och organisationer (hädanefter "Företagsplattformen"). I Företagsplattformen har våra kunder tillgång till Fortnox vid var tid tillhandahållna produkter och tjänster för att underlätta livet för företagare genom att erbjuda smarta tjänster inom bland annat fakturering, bokföring, hantering av löner, tidredovisning ("Bokföringstjänster") samt finansiella tjänster som fakturaköp ("Finansiella tjänster"). Bokförings- och Finansiella tjänsterna samt övriga tjänster som tillhandahålls via Företagsplattformen kallas gemensamt "Tjänsterna". Via Företagsplattformen går det även att välja bland integrationer som erbjuds av våra hundratals externa partners ("Integrationspartners").

2. Personuppgiftsansvarig

Detta integritetsmeddelande beskriver de situationer där något av bolagen i Fortnox Group behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig.

När Fortnox AB tillhandahåller Bokföringstjänster via Företagsplattformen som personuppgiftsbiträde behandlar vi personuppgifter enligt personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsansvariga kundföretag. Dessa behandlingar beskrivs inte i detta integritetsmeddelande, utan istället hänvisar vi till respektive kundföretag.

Vilket bolag inom Fortnox Group som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter beror på i vilket sammanhang personuppgifterna behandlas. Personuppgiftsansvarig är ett av följande bolag (hädanefter "Fortnox", "Vi" eller "Oss"):

- Fortnox AB, org.nr. 556469-6291, Bollgatan 3B, 352 46 Växjö
- AgoyIT AB, org.nr. 559228-1868, Bollgatan 3B, 352 46 Växjö
- Boardeaser AB, org. nr. 556930-6664, Linnégatan 89, 115 23 Stockholm
- Cling Group AB, org.nr. 559070-0273, Bollgatan 3B, 352 46 Växjö
- VisualBy Sweden AB, org.nr 559242-3676, Platensgatan 8, Linköping
- Fortnox Service AB, org.nr 559116-2564 Box 427, 351 06 Växjö
- Fortnox Finans AB, org. nr. 556949-9824, Drottninggatan 34, 211 41 Malmö
- Fortnox Finans 2 AB, org. nr 559554-9667, Drottninggatan 34, 211 41 Malmö
- Fortnox Starta Företag AB, 559309-2421, Bollgatan 3B, 352 46 Växjö
- Sharespine AB, 556930-6664, Kungsgatan 15, 411 19 Göteborg

Fortnox Finans AB och Fortnox Starta Företag AB är även vardera personuppgiftsansvariga för de behandlingar som genomförs för att tillhandahålla sina tjänster till kund.

Oavsett vilket bolag inom Fortnox som är personuppgiftsansvarig kan du utöva dina rättigheter eller i övrigt kontakta oss på samma sätt på det sätt som beskrivs i avsnitt 15 nedan.

3. Kategorier registrerade vars personuppgifter behandlas av oss

Vi behandlar personuppgifter om en rad olika kategorier av registrerade. Nedan följer en beskrivning av dessa kategorier samt en förklaring:

Kategori av registrerade	Förklaring
Kund	När du som kund beställer tjänster från oss samlar vi in dina personuppgifter för att hantera köp, fakturering, avtal och statistik samt för att kontakta dig om våra tjänster och produkter.
Ombud	Vi behandlar uppgifter om dig som ombud i samband med tecknande eller användande av tjänst för kunds räkning.
Gäldenärer	Vi behandlar personuppgifter om våra kunders gäldenärer, till exempel i samband med indrivning av skulder.
Bolagsföreträdare	Vi behandlar personuppgifter om styrelseledamöter, företrädare, verklig huvudman och aktieägare, samt deras närstående för att kunna utföra tjänster.
Samarbetspartner	Om du har avtal med oss som samarbetspartner, återförsäljare eller leverantör behandlar vi personuppgifter bland annat för registrering och arkivering av avtal och dokument.
Användare	Som användare av våra produkter och tjänster ger du oss kontaktuppgifter. Vi samlar in data om hur du använder våra tjänster, som klickmönster och funktioner du använder. Denna information kan användas för att ta fram aggregerad statistik som ett led i att utveckla och förbättra våra tjänster, för marknadsföring samt för att kontakta dig om ditt intresse för våra tjänster.
Potentiell kund	Du blir en potentiell kund om du påbörjar, men inte slutför, en beställning eller om vi genom andra källor får indikation om att du kan ha intresse för våra tjänster. Vi samlar in dina kontakt- och företagsuppgifter. Informationen används för riktad marknadsföring.
Besökare	Som besökare av något av våra fysiska kontor ger du oss kontaktuppgifter och bilduppgifter för att möjliggöra säkert tillträde till lokaler.

Deltagare	När du deltar på någon av våra utbildningar, undersökningar eller event samlar vi in personuppgifter för genomförandet av eventet, utbildningen eller undersökningen.
Hemsidebesökare	När du besöker våra hemsidor och accepterar cookies behandlar vi uppgifter om dig för att tillhandahålla och utveckla hemsidan samt för att kunna rikta marknadsföring. Läs mer under avsnitt 13.
Prenumerant	Du som prenumererar på Fortnox nyheter och pressmeddelanden.

4. Kategorier personuppgifter

Vi har delat in de personuppgifter vi samlar in och behandlar i olika kategorier för att underlätta. Här kan du läsa om vilka de olika personuppgiftskategorierna är, för att hjälpa dig att förstå vilken typ av personuppgifter vi kan komma att behandla inom respektive kategori.

Företagsuppgifter utgör vanligen inte personuppgifter, men vad gäller företagsuppgifter som avser enskilda näringsidkare med en enskild firma där organisationsnummer är detsamma som ett personnummer bedöms företagsuppgifter utgöra personuppgifter. Vissa företagsuppgifter kan även vara kopplade till en person, som kontaktuppgifter eller uppgifter avseende en företrädare, vilket gör dem till personuppgifter.

Nedan följer en beskrivning av vilka kategorier personuppgifter vi behandlar samt varifrån personuppgifterna samlas in.

Kategorier av personuppgifter	Personuppgifter som huvudsakligen omfattas av respektive kategori:	Källa
Företagsuppgifter	Organisationsnummer (personnummer), företagsnamn, kundnummer och adress	Direkt från registrerad, men kan kompletteras med information från offentliga register
Kontaktuppgifter	Namn, befattningsinformation, e-postadress, telefonnummer och postnummer	Direkt från registrerad
Identifikations-uppgifter	Person- eller samordningsnummer och uppgifter som samlas in i samband med digital signering och ID-handlingar	Direkt från registrerad eller från tredje part i ärende om inkassoåtgärder
Finansiella uppgifter	Kontonummer, VAT-nr, SNI-kod, Plusgiro/bankgiro, kreditpoäng, kredithistorik och fakturaunderlag, samt kreditupplysning	Direkt från registrerad, men kan kompletteras med information från externa källor som

Kategorier av personuppgifter	Personuppgifter som huvudsakligen omfattas av respektive kategori:	Källa
		kreditupplysnings-företag
Användaruppgifter	Användarnamn, användar-ID, tenant-ID och vilka tjänster användaren använder	Direkt från registrerad ID genereras av Fortnox
Utbildningsuppgifter	Namn, e-postadress, arbetsgivare m.m	Direkt från registrerad
Ärendeuppgifter	Ärendeuppgifter som behandlas vid support såsom ärendenummer, uppgifter i fritext vid kontakt via chatt eller e-post eller inspelade telefonsamtal	Direkt från registrerad
Kundkännedoms-uppgifter	Uppgifter avseende kundkännedom inklusive uppgifter om politiskt exponerade personer samt personuppgifter om lagöverträdelser och kontroll av sanktionslistor.	Offentliga register Dataleverantör/ Offentliga register Från Fortnox AB
Användarbeteende	Användarbeteende och information om använd enhet samlas in via placerade cookies som hur du använder våra tjänster, enhetsinformation såsom IP-adress, personliga inställningar och användar-ID m.m.	Genereras av Fortnox i samband med användning av våra tjänster och produkter, eller vid besök av hemsidor och appar
Tekniska uppgifter	Tekniska uppgifter som genereras vid användning av våra tjänster såsom teknisk data som exempelvis loggar för in- och utloggning, svarstid för sidladdning etc.	Genereras av Fortnox i samband med användning av våra tjänster och produkter, eller vid besök av webbsidor och appar
Information från sociala medieplattformar	Uppgifter som du lämnar till oss i samband med tävlingar eller event som samlas in via våra konton på respektive plattform, eller hur du interagerar med vårt innehåll på sociala medieplattformar.	Direkt från registrerad och från våra samarbetspartners partners (plattformen)

5. Personuppgiftsbehandlingar

Fortnox strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar personuppgifter. Nedan

beskriver vi hur och varför vi behandlar personuppgifter. I de fall personuppgifterna kan komma att lämnas ut till tredje part kan du läsa mer om vilka kategorier av mottagare som vi delar med i avsnitt 8 nedan.

5.1. Personuppgiftsbehandlingar som utförs av samtliga Fortnoxbolag

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Upprätta och administrera avtal och beställningar	Kontaktuppgifter, Företagsuppgifter, Identifikations-uppgifter, Finansiella uppgifter	Kund, Ombud, Potentiell kund, Bolags-företrädare	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Under avtalsrelation och upp till 18 månader efter avtalets upphörande Bokföringsuppgifter sparas 7 år enligt bokföringslagen
Upprätta och administrera ditt konto för Fortnox ID	Kontaktuppgifter, Identifikations uppgifter, Användaruppgifter	Användare	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Under avtalsrelation och upp till 18 månader efter avtalets upphörande
För att tillhandahålla tjänsterna enligt Fortnox användarvillkor (Fortnox ID)	Kontaktuppgifter, Identifikations-uppgifter, Användaruppgifter, Tekniska uppgifter	Användare	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Under avtalsrelation och upp till 18 månader efter avtalets upphörande

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Hantera vår avtalsrelation med dig, innefattande krav på, och uppföljning av, avtalsrelationen och dig	Kontaktuppgifter, Företagsuppgifter, Användaruppgifter, Samarbetspartners	Kund, Ombud, Samarbets-partner	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) att effektivt hantera och underlätta samarbetet med kunder och samarbetspartners	Under avtalsrelation och upp till 18 månader efter avtalets upphörande för kunder och upp till 10 år vid övriga kategorier
Tillhandahålla support till Användare, Kunder och Potentiella kunder (Dock inte när vi stödjer kunders användning av tjänster via supportinlogg).	Kontaktuppgifter, Identifikations-uppgifter, Ärendeuppgifter, Företagsuppgifter, Användaruppgifter, Tekniska uppgifter	Kund, Ombud, Användare, Potentiell kund	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b) samt vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) att kunna ge god kundservice och utveckla våra tjänster.	Telefonsamtal och chatthistorik sparas i 90 dagar. Ärende i vårt ärendesystem lagras i tre år från avslutad kundrelation
Verifiering av Kund och Användare	Kontaktuppgifter, Identifikations-uppgifter, Användaruppgifter, Företagsuppgifter	Kund, Bolagsföreträ dare, Användare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) att verifiera att bolaget som köper våra tjänster är det företag som det utger sig för att vara. Detta är avgörande för att upprätthålla en hög säkerhet och förebygga bedrägerier.	Personuppgifter lagras under avtalsperioden och därefter 18 månader efter avtalets upphörande.

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Upprätthålla säker och fungerande drift i Fortnox tjänster. Upptäcka samt förebygga och åtgärda tekniska problem och säkerhetsrisker.	Tekniska uppgifter, Användaruppgifter, Kontaktuppgifter, Användarbeteende	Kund, Ombud, Användare, Samarbets-partner, Hemsidebesökare	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b), samt vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har ett behov att utföra felsökning samt förhindra missbruk eller säkerhetsproblem.	Personuppgifter lagras under avtalsperioden för att säkerställa tjänstens funktionalitet.
Analysera hur våra tjänster används (t.ex. loggdata, interaktion och användningsstatistik) för att testa, utvärdera och förbättra prestanda, stabilitet, användbarhet och funktionalitet i våra produkter, tjänster, app, webbplatser och vår support	Användaruppgifter, Identifikations-uppgifter, Användarbeteende, Tekniska uppgifter	Kund, Potentiell Kund, Användare, Hemside-besökare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har ett behov att utveckla, förbättra och kvalitetssäkra våra produkter och tjänster så att plattformen fungerar stabilt, är användarvänlig och möter kundernas behov	Vi lagrar dessa uppgifter i pseudonymiserad form så länge som nödvändigt men inte längre än 72 månader. Om möjligt anonymiserar vi först uppgifterna och tar fram anonymiserad, aggregerad statistik som underlag för utvecklingsarbete
Administrera och genomföra utbildningar och webbinarier inklusive deltagarhantering och uppföljning	Kontaktuppgifter, Företagsuppgifter, Användaruppgifter, Utbildningsuppgifter	Deltagare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har ett behov att genomföra utbildning för att höja kompetens om våra produkter	Vi lagrar uppgifter upp till sex månader efter genomförd uppföljning efter utbildning eller webbinarium. Inspelade webbinarier kan sparas upp till två år

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Ta emot ansökningar och hantera utbetalning från sponsorfonden	Företagsuppgifter, Kontaktuppgifter, Ärendeuppgifter, Finansiella uppgifter	Kund, Ombud	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Nekade ansökningar sparas i upp till 7 månader, medan de som är beviljade sparas under hela kundrelationen
Genomföra kundnöjdhetsunder-sökningar och inhämta recensioner för att utveckla och förbättra tjänster	Kontaktuppgifter, Företagsuppgifter, Användaruppgifter, Användarbeteende	Kund, Användare, Potentiell kund, Samarbets-partner, Deltagare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har ett behov att följa upp våra produkter och vilka åsikter kunderna har om våra produkter	Tills uppföljning är genomförd efter undersökning och sex månader därefter
Administrera Fortnox bokföring, årsredovisning, skattedeklarationer, bolagsstämma	Finansiella uppgifter, Företagsuppgifter	Kund, Gäldenärer, Bolagsföreträ dare	Rättslig förpliktelse (GDPR artikel 6.1 c) enligt inkomstskattelag (1999:1229) och bokföringslag (1999:1078)	Under avtalstiden och 7 år därefter för att säkerställa efterlevnad av Bokföringslagen
Administrera avtal med leverantörer, återförsäljare och samarbetspartners	Kontaktuppgifter, Företagsuppgifter, Identifikations-uppgifter, Finansiella uppgifter	Samarbets-partner	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Under avtalstiden och 10 år därefter med stöd i preskriptionsregler

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Lagring av uppgifter för att skydda Fortnox från legala anspråk och tillvarata Fortnoxs rättsliga intressen	Samtliga kategorier personuppgifter kan förekomma	Samtliga kategorier registrerade	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) att lagra uppgifter som kan behövas för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk	Så länge som nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk
Köpa eller sälja delar av verksamhet	Företagsuppgifter	Samtliga kategorier registrerade	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) att utvärdera och genomföra denna typ av transaktioner	Till dess att utvärderingen är genomförd och upp till 7 år därefter.
Skicka nyhetsbrev och information till prenumeranter	Kontaktuppgifter	Kund, Prenumerant, Potentiell kund, Samarbets-partner	Samtycke (GDPR artikel 6.1 a) alternativt vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har intresse att informera dig om Fortnox och Tjänster vi tillhandahåller.	Till dess kundrelationen upphör och upp till ett år därefter eller till dess samtycket dras tillbaka
Profilering för riktad merförsäljning till kund eller nyförsäljning till potentiell kund. Se avsnitt 6.1 nedan.	Kontaktuppgifter, Användaruppgifter, Användarbeteende, Företagsuppgifter, Tekniska uppgifter	Kund, Potentiell kund, Användare, Hemsidebesö kare, Bolags-företrädare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har intresse att marknadsföra om våra nyheter och uppdateringar i våra Tjänster samt marknadsföra vår verksamhet. Alternativt samtycke (GDPR artikel 6.1 a) vid omfattande profilering.	Under kundrelationen och max 12 månader därefter, alternativt under 12 månader från insamling av personuppgifter

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Insamlingen av leads från offentliga källor och samarbetpartners	Företagsuppgifter, Kontaktuppgifter	Kund, Potentiell kund, Samarbets-partner, Bolags-företrädare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har ett intresse att kartlägga potentiella kunder och sedan marknadsföra våra produkter.	Vid utebliven kundrelation, max 12 månader efter insamling av uppgifter.
Tillhandahålla marknadsföring eller erbjudanden till dig som användare för befintlig kund om andra produkter och tjänster som är liknande de du redan använder, i inloggat läge, genom e-post eller riktade annonser.	Kontaktuppgifter, Användaruppgifter, Användarbeteende, Företagsuppgifter	Kund, Användare, Bolags-företrädare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse att tillhandahålla marknadsföring och erbjudanden till dig om våra tjänster	Under marknadsförings-kampanjen och max 6 månader därefter.
Tillhandahålla dig marknadsföring genom riktade annonser eller e-post om erbjudanden och produkter.	Kontaktuppgifter, Användaruppgifter, Användarbeteende, Företagsuppgifter,	Potentiell kund, Hemsidebesök are, Bolags-företrädare	Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR) eller vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har ett intresse att direktmarknadsföra mot dig där du har möjlighet till invändning.	Under marknadsförings-kampanjen och max 6 månader därefter.
Tillhandahålla mer relevant marknadsföring till dig genom att dela målgruppssegment, inklusive personuppgifter, med samarbetspartners som tillhandahåller kanaler där marknadsföring kan ske.	Kontaktuppgifter, Användaruppgifter, Användarbeteende, Företagsuppgifter	Kund, Potentiell kund, Användare, Hemsidebesök are,	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi bedömt att vi har ett berättigat intresse att marknadsföra i de kanaler där du är aktiv.	Under marknadsförings-kampanjen och max 6 månader därefter.

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Segmentera så att du bli undantagen från marknadsförings-kampanjer, innefattande att tillvarata din rätt att bli exkluderad från marknadsföring.	Kontaktuppgifter, Användaruppgifter, Identifikationsuppgifter	Samtliga registrerade	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) att endast nå ut med endast relevant budskap till mottagare, samt Rättslig förpliktelse (GDPR artikel 6.1 c) enligt GDPR och marknadsföringslagen	Under marknadsförings-kampanjen, alternativt tills du drar tillbaka din invändning mot marknadsföring.
Dataanalyser för att mäta och förbättra vår marknadsföring och våra marknadsförings-kanaler	Användaruppgifter, Användarbeteende	Kund, Potentiell kund, Användare, Hemsidebesökare, Bolags-företrädare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse att utföra dataanalys för att se hur effektiva våra marknadsförings-åtgärder är.	Under marknadsförings-kampanjen och max 6 månader därefter.
Insamling av uppgifter genom cookies för att kunna tekniskt anpassa sidans funktionalitet samt analysera besökshistorik för att kunna utveckla våra tjänster och marknadsföring	Tekniska uppgifter, Användaruppgifter, Information från sociala medieplattformar	Hemside-besökare, Användare, Potentiell kund, Kund	Samtycke enligt lagen om elektronisk kommunikation (2022:482), samt vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) där vi har ett intresse att tillhandahålla en bättre användarupplevelse och anpassa marknadsföring till dig	Se separat cookiepolicy som hänvisas till från avsnitt 13.
Visselblåsning - ta emot och utreda rapporter om allvarliga missförhållanden inom Fortnox Group	Kontaktuppgifter, Ärendeuppgifter	Kund, Ombud, Användare, Bolagsföreträdare, Samarbets-partner	Rättslig förpliktelse (GDPR artikel 6.1 c) enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden	Rapporter och dokumentation sparas högst i två år efter avslutad utredning.

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Ta emot fysiska besök på respektive kontor	Kontaktuppgifter	Besökare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) av att säkerställa en trygg arbetsmiljö och kunna identifiera besökare för säkerhetsändamål	Så länge det är nödvändigt att bevara uppgiften med hänsyn till ändamålet.
Tillhandahålla och administrera köp av lagerbolag eller upprättande av nytt aktiebolag, inklusive genomföra nödvändiga bolagsrättsliga åtgärder samt de krav som gäller för bildande och överlåtelse av aktiebolag	Finansiella uppgifter, Företagsuppgifter, Kontaktuppgifter, Identifikations-uppgifter	Kund, Bolagsföreträdare, Ombud	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Uppgifterna lagras i under hela kundrelationen och upp till två år därefter
Anonymisering och aggregering av personuppgifter i syfte att genomföra analys och utveckling av våra tjänster och processer. Exempelvis förbättra våra kreditriskmodeller i syfte att motverka bedrägerier.	Samtliga	Kund, Ombud, Gäldenärer, Användare	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) att använda erhållen relevant information för att utveckla våra tjänster för ett bättre kunderbjudande.	Uppgifter efter anonymisering, pseudonymisering och aggregering sparas tillsvidare i den mån det inte utgör personuppgifter för Fortnox.

5.2. Personuppgiftsbehandlingar som är specifika för Fortnox Finansiella tjänster

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som används	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Upprätthålla kundkännedom och riskklassificering av kunder samt kontrollera om kund finns på internationella sanktionslistor i syfte att förebygga ingående av avtal med otillåtna kunder	Kundkännedoms-uppgifter, Finansiella uppgifter, Användaruppgifter, Kontaktuppgifter, Företagsuppgifter	Kund, Potentiell kund, Gäldenärer, Borgensman, Bolags-företrädare	Rättslig förpliktelse (GDPR artikel 6.1 c), enligt blans annat lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	5–10 år efter avtalets upphörande.
Transaktions-övervakning för att identifiera misstänkt penningtvätt, bedrägerier eller terrorfinansiering	Kundkännedoms-uppgifter, Finansiella uppgifter, Kontaktuppgifter, Företagsuppgifter	Kund, Potentiell kund, Gäldenärer, Bolags-företrädare	Rättslig förpliktelse (GDPR artikel 6.1 c), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	5–10 år efter avtalets upphörande.
Kreditprövning och kreditbedömningar i syfte att säkerställa att kreditgivning vilar på en sund grund	Finansiella uppgifter, Företagsuppgifter	Kund, Bolags-företrädare	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Så länge kreditavtal och/eller borgensåtagandet gäller och därefter endast i den omfattning och så länge det krävs för att fullgöra skyldigheter enligt lag
Hämta medel från klient för utförande av betalningsuppdrag	Finansiella uppgifter, Företagsuppgifter, Kontaktuppgifter	Kund	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Tills godkännande för betalningsuppdrag återtas och därefter endast i den omfattning och så länge det krävs för att fullgöra skyldigheter enligt lag

Vad vi gör och varför (ändamål med behandling)	Kategorier av personuppgifter som används	Kategori av registrerad	Rättslig grund	Lagringsperiod
Hantera fakturor, betalningspåminnelser och kund-kommunikation för att säkerställa korrekt skuldindrivning.	Finansiella uppgifter, Identifikations-uppgifter, Företagsuppgifter, Kontaktuppgifter	Kund, Gäldenär, Ombud	Vårt berättigade intresse (GDPR artikel 6.1 f) att driva in skulder på våra egna fakturor eller fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b) i det fall vi tillhandahåller servicen för kundens fakturor	Under tiden skulden kan göras gällande, som utgångspunkt 10 år enligt preskriptionslagen
Förvärv av fakturafordran från Kund eller vidareförsäljning till koncernbolag	Finansiella uppgifter, Företagsuppgifter, Kontaktuppgifter	Kund, Gäldenär	Fullgörande av avtal (GDPR artikel 6.1 b)	Under tiden skulden kan göras gällande, som utgångspunkt 10 år enligt preskriptionslagen
Hantering av inkassoåtgärder, innefattande kravhantering och indrivning av skulder	Identifikations-uppgifter, Kontaktuppgifter, Företagsuppgifter, Finansiella uppgifter	Kund, Gäldenärer, Ombud	Utförandet av en uppgift av allmänt Intresse (GDPR artikel 6.1 e)	Under tiden skulden kan göras gällande, som utgångspunkt 10 år enligt preskriptionslagen, medan dokumentationen sparas 36 månader efter slutfört ärende

6. Profilering och automatiserat beslutsfattande

6.1. Profilering

Fortnox använder sig i vissa fall av så kallad profilering. Det innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att göra analyser kring våra kunders ekonomiska situation, tillsammans med användares personliga val eller beteenden i Företagsplattformen. Profilering används till exempel för att analysera och utveckla Tjänsterna eller i samband med marknadsföring.

Vi använder oss av profilering i behandlingarna som anges ovan i avsnitt 5 vid exempelvis:

- Insamling och analys av användarbeteende för produktutveckling och produkttestning.
- Segmentering av profil för att genomföra marknadsföringsinsatser.

- Riskklassificering av kunder inför avtalsingående och under avtalsförhållandet.

6.1.1. Särskilt om profilering i marknadsföring

När du interagerar med Fortnox t.ex. genom att besöka Fortnox webbsidor eller använda Fortnox appar, delta på event och webinars eller använder Företagsplattformen och Tjänsterna, kommer Fortnox att behandla dina personuppgifter utifrån ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter för marknadsföring till dig som kund eller potentiell kund. Alternativt stödjer vi behandlingen på ditt samtycke, i det fall vi använder mer avancerad profilering av dig som kund eller potentiell kund.

Som vi har specificerat ovan kan informationen härstamma från exempelvis offentliga källor, din användning av tjänsten eller via cookies. I det fall du i cookiebannern lämnar samtycke till att vi samlar in dina uppgifter i marknadsföringssyfte godkänner du det syftet och att vi delar informationen med tredje part, t.ex. våra annonseringspartners. I det fall du vill invända eller ta tillbaka ditt samtycke till profilering, baserat på insamling av uppgifter genom cookies, kan du göra det genom cookie-inställningarna på externwebben.

Genom att analysera information om hur du använder våra tjänster och hur du interagerar med oss kan vi anpassa den marknadsföring och de rekommendationer du får från oss. Som exempel på profilering kan vi använda oss av lookalike-profiler av redan befintliga kunder till en produkt (det vill säga profiler som har samma egenskaper och kännetecken som en annan profil), för att sedan marknadsföra produkten till dig som är identifierad som en lookalike-profil. Som befintlig användare kan du exempelvis se marknadsföringen i inloggat läge, medan du som potentiell kund kan se detta som exempelvis ads på andra webbplatser.

6.2. Automatiserat beslutsfattande inklusive profilering

Fortnox kan använda sig av automatiserat beslutsfattande för att bevilja en ansökan om kredit inom ramen för att kunna tillhandahålla nedan beskrivna Finansiella tjänster. Ett automatiserat beslut sker på teknisk väg, utan mänsklig inblandning och används för att öka snabbheten, objektiviteten och korrektheten.

Vid ansökan via plattformen om kredit sker en automatiserad kreditprövning och bedömning, men i det fallet en ansökan inte beviljas direkt sker en manuell bedömning. En manuell bedömning sker även om ansökan inkommer via säljare, vid stora limiter eller komplexa affärer, vid hantering av tidiga varningssignaler, vid årsföredragningar och innan avstängning av en klient. För närvarande avslår således Fortnox inga ansökningar enbart baserat på ett automatiserat beslut.

Beslut om kreditprövning baseras på de uppgifter som lämnats i samband med ansökan tillsammans med uppgifter från en extern kreditupplysning. En sammanvägd bedömning om kreditansökan kan beviljas eller inte sker enligt Fortnox rutiner.

Du har rätt att begära manuell omprövning och manuell hantering av ditt ärende om det baserats på automatiserat beslutsfattande, dvs om du får automatiskt beslut efter kreditprövningen har du rätt att begära en manuell omprövning.

7. Användning av AI

Inom Fortnox Group använder vi vissa AI-baserade verktyg och funktioner som kan behandla personuppgifter. Dessa används för att effektivisera processer och förbättra informationsflöden. Vi följer kontinuerligt utvecklingen av EU:s AI-förordning och arbetar löpande med att säkerställa att de AI-funktioner vi använder eller tillhandahåller uppfyller gällande krav, inbegripet GDPR.

Vi använder och erbjuder AI som beslutsstöd och det ersätter inte manuella beslut, om inte annat anges. Vi testar löpande våra AI-funktioner för att säkerställa rimliga och korrekta resultat samt hantera risker som partiskhet eller felaktiga slutsatser. Därtill behandlar AI-funktionerna endast de personuppgifter som behövs för det aktuella ändamålet, och vi tränar inte våra modeller på kundens personuppgifter utan att ha en dokumenterad rättslig grund och vidtagna säkerhetsåtgärder.

Exempel på AI-baserade funktioner vi använder oss av är:

- Vår AI-baserade supportchat som kan hjälpa dig med att navigera och använda olika funktioner i plattformen.
- Utveckling och förbättring av våra tjänster med hjälp av AI-baserade programmeringsassistenter.

AI som används fungerar som stöd i vissa av behandlingarna som specificeras i avsnitt 5 ovan. Om du interagerar med AI-baserade funktioner så informerar vi dig om att så är fallet.

8. Delning av personuppgifter

För att uppfylla de ändamål för vilka vi behandlar dina uppgifter kan vi även behöva dela dina personuppgifter med ett annat bolag, i form av andra personuppgiftsbiträden eller personuppgiftsansvariga. När vi delar dina personuppgifter säkerställer vi att vi inte delar fler uppgifter än nödvändigt och säkerställer i övrigt att dina uppgifter behandlas säkert och i enlighet med gällande lag.

Kategorier av mottagare som Fortnox kan komma att dela dina personuppgifter med:

8.1. Inom Fortnox Group

För att kunna tillhandahålla tjänster och produkter kan personuppgifter komma att delas mellan bolagen inom koncernen, i den mån det är nödvändigt för att uppfylla respektive bolags ansvar och åtaganden. Överföringar av personuppgifter mellan bolagen inom Fortnox Group är reglerat i ett internt uppdragsavtal.

8.2. Leverantörer i egenskap av personuppgiftsbiträde

Vi kan behöva dela uppgifter om dig med leverantörer som är personuppgiftsbiträde till oss. Dessa leverantörer får endast behandla personuppgifter för de ändamål vi har bestämt. Vi ingår alltid personuppgiftsbiträdesavtal med leverantörer för att säkerställa att avtalsrelationen och delningen av personuppgifter är i linje med tillämplig dataskyddslagstiftning. Följande kategorier av leverantörer i egenskap av personuppgiftsbiträde kan vi dela dina personuppgifter med:

- Leverantörer av olika typer av IT-tjänster, såsom vårt CRM-system och infrastrukturlösningar.
- Leverantörer i samband med marknadsföring av våra Tjänster (vid marknadsföring på sociala medier är dock leverantören oftast personuppgiftsansvarig).
- Leverantörer av konsulttjänster och extern rådgivning.

8.3. Leverantör i egenskap av personuppgiftsansvarig

I vissa situationer delar Fortnox personuppgifter med externa aktörer som själva bestämmer syften och medel med sin behandling. Dessa aktörer agerar som självständigt personuppgiftsansvariga, exempelvis när de tillhandahåller tjänster som kräver att de behandlar uppgifter enligt lag eller egna ändamål. När detta sker ansvarar de själva för sin behandling. Följande kategorier av leverantörer i egenskap av personuppgiftsansvariga kan vi dela dina personuppgifter med:

- banker i syfte att bland annat inleda en betalningsinitiering.
- kreditupplysningsföretag i syfte att få information om kundbolags finansiella ställning för att säkerställa en korrekt kreditbedömning i samband med erbjudandet av våra tjänster. Denna information baseras på vårt berättigade intresse att bedriva vår verksamhet och undvika kreditrisker. Detta gäller framförallt enskilda näringsidkare med enskild firma där det inte finns en juridisk person.
- dataleverantörer som tillhandahåller oss med data (innefattande personuppgifter) som finns i offentliga register för att kunna utföra arbetsuppgifter inom exempelvis kundkännedom och andra åtgärder för att motverka penningtvätt och terrorfinansiering.

8.4. Potentiella köpare, ombud m.fl.

För det fall Fortnox avser sälja sin verksamhet eller delar av sin verksamhet kan potentiella köpare komma att ta del av personuppgifter för att kunna värdera verksamheten. Fortnox har ett berättigat intresse att kunna utvärdera och genomföra denna typ av transaktioner.

8.5. Myndigheter i egenskap av personuppgiftsansvarig

Fortnox kan behöva lämna information till myndigheter som Polisen, Skatteverket, Finansinspektionen eller andra myndigheter och domstolar. Delning av personuppgifter kan ske endast när vi enligt lag är skyldiga att göra det, så som enligt penningtvättsregelverket, eller för att vi ska kunna bevaka rättsliga anspråk, eller i vissa

fall om du har uppmanat oss att göra det eller om det krävs för att administrera skatteavdrag.

8.6. Kunder och redovisningsbyråer

Den information du som Användare tillhandahåller kan vi komma att dela med de Kunder du har en direktrelation med, tex. i egenskap av Användare för en specifik Kund. I det fall Kunden har en avtalsrelation med en redovisningsbyrå som använder Fortnox tjänster, kan vi även dela dina uppgifter med aktuell redovisningsbyrå. Syftet med delningen är att administrera tjänsterna.

9. Vidarebehandling av personuppgifter

Vi kan i vissa fall komma att behandla dina personuppgifter för ett annat syfte än det de ursprungligen samlades in för. Vi säkerställer, i de fall det krävs, att det nya ändamålet är förenligt med det ursprungliga ändamålet. Som exempel på vidarebehandling av personuppgifter kan vi använda inhämtade personuppgifter för statistikändamål. Om vi avser att vidarebehandla dina personuppgifter för andra ändamål än de vi tidigare specificerat, informerar vi dig om det innan vi inleder behandlingen.

10. Var vi behandlar dina uppgifter och överföringar utanför EU/EES

Dina uppgifter behandlas och lagras huvudsakligen i Sverige. Vi använder oss även i vissa fall av molntjänster med datacenter i EU/EES eller tjänsteleverantörer som finns i andra länder inom EU/EES.

På grund av användandet av olika tekniska lösningar kan vi även i vissa fall komma att överföra personuppgifter till andra länder utanför EU/EES. Överföringar av personuppgifter utanför EU/EES kommer endast att ske under förutsättning att det finns ett legalt stöd genom antingen EU-kommissionens beslut om det tredje landet har en adekvat skyddsnivå, eller det vidtagits lämpliga skyddsåtgärder såsom godkända bindande företagsbestämmelser eller användning av EU-kommissionens beslutade standardavtalsklausuler för tredjelandsöverföringar jämte eventuella kompletterande tekniska, juridiska och organisatoriska skyddsåtgärder. Du hittar mer information om vilka länder som anses ha en “adekvat skyddsnivå” på EU-kommissionens hemsida, och du kan läsa mer om standardklausuler på svenska Integritetsskyddsmyndighetens hemsida här, och bindande företagsbestämmelser (“BCR”) här.

Vill du ha mer information om vilka skyddsåtgärder vi har vidtagit är du även välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter under rubriken "Kontakt".

11. Dina rättigheter och hur du utövar dem

Vill du utöva dina rättigheter kan du enkelt göra det genom att kontakta oss enligt avsnitt 15.

Du har följande rättigheter när Fortnox behandlar dina personuppgifter:

- Du har rätt att få reda på om vi behandlar dina personuppgifter och att få en kopia på dina personuppgifter som vi behandlar, ett så kallat registerutdrag (*"rätt till tillgång"*).
- Om du anser att Fortnox har felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig kan du begära att vi rättar eller kompletterar uppgifterna (*"rätt till rättelse"*).
- Du kan invända mot behandlingen när vi behandlar dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning. Vi får då endast fortsätta behandla dina uppgifter om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter (*"rätt att göra invändningar"*).
- Du kan begära radering av dina personuppgifter. Du har rätt att få dina personuppgifter raderade i vissa situationer, till exempel när behandlingen inte längre är nödvändig för de syften de samlades in för. Vi har dock rätt att neka radering i vissa situationer exempelvis om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat (*"rätt till radering"*).
- Du kan begära begränsning av behandlingen. I vissa fall kan du ha rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter. När behandlingen har begränsats kommer dina personuppgifter endast att lagras, och inte behandlas vidare. Om du till exempel anser att personuppgifter är felaktiga, har du rätt att begränsa behandlingen medan uppgifternas riktighet kontrolleras (*"rätt till begränsad behandling"*).
- Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke eller om du har lämnat uppgifterna med anledning av ett avtal har du rätt att begära ut uppgifterna i ett maskinläsbart format så att du kan överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig (*"rätt till dataportabilitet"*).
- Du har i vissa fall rätt att begära en manuell prövning av ett beslut som vi fattat genom automatiserat beslutsfattande, detta har utvecklats i punkt 6 i detta integritetsmeddelande.
- I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke, med giltighet från återkallelsen. Sådant återkallande innebär i regel att vi upphör med behandlingen för det ändamål som samtycket avser, såvida det inte finns några andra lagliga grunder för behandlingen (*"rätt att återkalla samtycke"*).
- Du har rätt att framföra klagomål avseende vår behandling av personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är den svenska tillsynsmyndigheten för personuppgiftsbehandlingar (*"rätt till klagomål"*). IMY når du här, alternativt mejlledes genom imy@imy.se eller via telefon: 08-657 61 00. Du får givetvis kontakta IMY innan du kontaktar oss, men vi värdesätter om du uppmärksammar dina åsikter

för oss så att vi kan beakta det i vårt kontinuerliga förbättringsarbete.

Vill du läsa mer om dina rättigheter kan du hitta ytterligare information på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida här.

12. Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Fortnox har vidtagit nödvändiga lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att skydda integriteten och konfidentialiteten till personuppgifter som behandlas. Vi vidtar skyddsåtgärderna för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats. Vi arbetar även utifrån principen att endast de personer, som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla ändamålen, har tillgång till dem.

Våra tjänsteleverantörer väljs noggrant ut och är skyldiga genom avtal att använda lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Du kan läsa mer om våra säkerhetsåtgärder här.

13. Cookies

Vi använder cookies och andra spårningstekniker ("Cookies") för att utveckla och förbättra våra gränssnitt som webbplats, anpassa funktionalitet och innehåll för dig samt för riktad marknadsföring. Dessa spårningstekniker kan även vara tekniskt nödvändiga för att upprätthålla säkerheten i våra tjänster. Se beskrivning av behandlingen i avsnitt 5 ovan.

Nedan hittar du våra vid var tid gällande Cookie-policy som närmare beskriver vår användning av cookies genom att förklara vad cookies är, hur vi använder oss av dem och hur du kan styra användningen av cookies när du använder hemsidorna. Du hittar information om hur du kan styra användningen av cookies när du besöker respektive hemsida. Du gör alltid opt-in/out för cookies på en specifik cookie genom vår cookie-inställningar, som du hittar bannern längst ner på webbplatsen.

Mer om cookies på våra hemsidor:
Fortnox.se
Boardeaser.com
Cling.se
Capcito.com
Sharespine.com

14. Ändringar i detta integritetsmeddelande

Vi jobbar ständigt med att förbättra och utveckla vår verksamhet och de tjänster vi

tillhandahåller. Om en sådan förändring kräver ett meddelande eller samtycke enligt gällande lagstiftning kommer du att meddelas eller ges möjlighet att lämna ditt samtycke. Det är också viktigt att du läser denna dataskyddsinformation varje gång du använder någon av våra tjänster eller interagerar med oss på annat sätt, eftersom behandlingen av dina personuppgifter kan skilja sig från tidigare. På sida två i detta integritetsmeddelande anges när informationen senast uppdaterades.

15. Kontaktuppgifter

Fortnox Group
Om du har frågor eller synpunkter kring hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss genom nedanstående kontaktuppgifter.

Kontaktinformation till samtliga bolag i Fortnox Group sker enklast via Fortnox support, som även kan hjälpa dig med att besvara andra dataskyddsrelaterade frågor. Du når vår support via våra kommunikationskanaler i Företagsplattformen och på Fortnox hemsida via Kontakta oss eller via post till.

Fortnox AB
Box 427
351 06 Växjö

Legal
Behöver du kontakta Fortnox legala avdelning, för att exempelvis utöva dina rättigheter som registrerad, så kan du kontakta oss via e-post Privacy@fortnox.se.

Dataskyddsombud
Fortnox Group har ett dataskyddsombud som nås enklast via e-post dpo@fortnox.se eller post till:

Dataskyddsombud
Fortnox AB
Box 427
351 06 Växjö